

Nome: Sandra Maria Miguel Pintado

Mestrado em: Administração Pública

Orientadora: Professora Doutora Elisabete Reis De Carvalho

Data: 27 de Setembro de 2012

Título da tese: A Avaliação de Desempenho, através do SIADAP, num Organismo Público - Diagnóstico e Proposta de Melhoria

Resumo

O nosso trabalho de projecto pretendeu identificar os factores potenciadores de uma maior eficácia na implementação do sistema de avaliação de desempenho na Administração Pública Portuguesa – SIADAP, a partir de um estudo de caso. O objectivo central é apresentar uma proposta conducente à melhoria na implementação do sistema de avaliação de desempenho na organização foco da nossa análise. O diagnóstico baseou-se nas percepções de avaliadores e avaliados, a partir de um conjunto de entrevistas semi-estruturadas aplicadas a amostra intencional, na Administração Regional de Saúde do Alentejo, I. P. A triangulação da informação foi feita com recurso a dados da instituição. A análise e discussão dos dados permitiram identificar Comunicação, Transparência, Cumprimento da Lei e Formação como potenciadores do aumento da eficácia do sistema enquanto ferramenta de gestão do desempenho, ou seja, factores a explorar, porquanto estavam fragilizados ou não eram cumpridos.

Palavras-Chave: Avaliação de Desempenho; Administração Pública; Gestão de Recursos Humanos; Gestão por Objectivos; SIADAP.